

Der Begleitende Dienst

Der Begleitende Dienst der Hephata Werkstätten gGmbH ist Ansprechpartner für Mitarbeiter/innen mit Behinderung, für Angehörige, Betreuer und Interessenten. Er ist verantwortlich für das Aufnahmeverfahren und informiert Interessenten über die Hephata Werkstätten und die Möglichkeiten der Teilhabe am Arbeitsleben.

Im Arbeitsalltag steht er den Fachkräften für Arbeits- und Berufsförderung in pädagogischen Fragen beratend zur Seite und unterstützt die Mitarbeiter mit Behinderung in ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung. Er begleitet Praktika auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt, führt Entwicklungs- und Fallgespräche durch und hilft in Konfliktsituationen adäquate Lösungen zu finden.

Der Begleitende Dienst hält Kontakt zu den Kostenträgern und informiert diese über besondere Entwicklungen bei Mitarbeiter/innen.
Der Begleitende Dienst setzt sich wie folgt zusammen:

- > **1. Sozialer Dienst**
- > **2. Psychologischer Dienst**
- > **3. Medizinischer Dienst**



Der Begleitende Dienst -zu 1. Sozialer Dienst-

Der Arbeit des Sozialen Dienstes liegt eine vernetzende Struktur zugrunde: wo es notwendig und sinnvoll ist, kooperiert er mit Angehörigen, Wohngruppen, Behörden, Kostenträgern und anderen Einrichtungen und natürlich intern mit den Gruppen-, Abteilungs- und Betriebsstättenleitungen.

Im Arbeitsalltag ist der Soziale Dienst bei kleinen und großen Problemen Ansprechpartner für alle Mitarbeiter/innen. Gemeinsam mit ihnen erarbeitet der Soziale Dienst Lösungen und hilft Probleme zu bewältigen. So unterstützt er beispielsweise Mitarbeiter/innen individuell bei der Klärung von Konflikten am Arbeitsplatz, oder begleitet bei der Suche nach einem geeigneten Praktikumsplatz auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt.

Auch die Organisation von arbeitsbegleitenden Angeboten, Feiern, Festen oder auch Ferienfreizeiten plant der Soziale Dienst gemeinsam mit den Mitarbeiter/innen. Hinter allem steckt immer der Grundgedanke, ihre Mitarbeiter/innen zu befähigen, in höchst möglichem Maße die Selbstbestimmung im Bereich der Teilhabe am Arbeitsleben zu fördern und zu unterstützen.

Ansprechpartner für Menschen mit psychischer Behinderung:
Frau Marie-Luise Virnich
Tel.: 02166-929713
E-Mail: marie-luise.virnich@hephata-mg.de

Ansprechpartner für Menschen mit geistiger und körperlicher Behinderung:
Raum Mönchengladbach - Herr Martin Kircher
Tel.: 02161-246325
E-Mail: martin.kircher@hephata-mg.de
Raum Mettmann – Herr Michael Maesch
Tel.: 02104-147307
Email: michael.maesch@hephata-mg.de



Der Begleitende Dienst -zu 2. Psychologischer Dienst-

Die Hephata Werkstätten verfügen über einen Psychologischen Dienst, der bei besonderen Problemstellungen zu Rate gezogen werden kann.

Die Mitarbeiter/innen selbst, der Gruppenleiter, der Soziale Dienst, aber auch Angehörige und Wohngruppen nehmen Unterstützung durch den Psychologischen Dienst in Anspruch.

Inhalte sind besondere Entwicklungswünsche der Mitarbeiter/innen ebenso wie schwierige Konstellationen im Umfeld, aber auch z.B. Vorkommnisse verbunden mit drohendem Verlust des Arbeitsplatzes.

Mit der Ergänzung durch den Psychologischen und Betriebsmedizinischen Dienst bieten die Hephata Werkstätten eine umfassende, fachliche Hilfestellung für Menschen mit Behinderungen.

Ansprechpartner psychologischer Dienst:

Herr André Heinrichs

Tel.: 02161-246209

E-Mail: andre.heinrichs@hephata-mg.de

Der Begleitende Dienst -zu 3. Medizinischer Dienst-

Die Aufgaben der Betriebsärzte beinhalten

- > allgemeinmedizinische
- > arbeitsmedizinische
- > sozialmedizinische Aspekte

Ansprechpartner medizinischer Dienst:

Frau Dr. Ruth Heinz

Tel.: 02161-246345

E-Mail: ruth.heinz@hephata-mg.de

